

החברה לניהול קרן השתלמות לשופטים בע"מ **ע"י הנהלת בתי המשפט**

אמנת השירות של שופטים – חברה לניהול קרן השתלמות לשופטים בע"מ

החברה לניהול קרן השתלמות לשופטים מנהלת בנאמנות את קרן ההשתלמות לשופטים, החברה רואה באיכות השירות את אחד היעדים המרכזיים בפעילותה, ולכן שמה לה כיעד להבטיח רמת שירות גבוהה ונאותה ולהגביר את שביעות רצון העמיתים מהשירותים הניתנים להם. על מנת להשיג יעדים אלו, תפעל החברה להעסקת עובדים מקצועיים ומיומנים, בעלי תודעת שירות גבוהה אשר יספקו שירות אדיב ומקצועי לעמיתי הקרן.

החברה מתחייבת לפעול כלפי העמיתים כדלקמן:

- להקפיד על יחס אדיב, הוגן וסבלני, תוך שמירה על שקיפות, יעילות ומקצועיות, כבוד ואכפתיות.
- לפעול לשיתוף פעולה מלא עם העמיתים בעבר ובהווה.
- לפעול לשמירה על פרטיות העמיתים ומתן מענה מנומק, אמין ומקצועי ככל הניתן בזמן סביר תוך מתן תשובות ברורות ומנומקות.
- לפעול למען העמיתים בכל דרך אפשרית.
- לתת מענה לפניות במגוון ערוצים - מענה טלפוני, דואר ישראל, דואר אלקטרוני ופקס.

מידע כללי בנוגע לאופן ההתנהלות ולדרכי הפעולה של החברה יהיה זמין באופן רציף לעמיתי הקופה באתר האינטרנט, וכן יינתן מידע, ככל שיידרש, באמצעות נותני השירות בחברה.

אתר החברה יהיה זמין לקבלת מידע כללי בכפוף לאבטחת מידע בנושאים מגוונים. לעמיתים תהיה אפשרות לקבל מידע אישי וכלל ולהוריד טפסים דרך האתר. אנו מתחייבים לשפר את עצמנו ולהפיק לקחים כאשר לנגד ענינו עומדים העמיתים. באפשרותך לשתף אותנו בחוויית השירות לה זכית, ואף להשיג על רמת השירות שניתן לך, במקרה הצורך, באמצעות פנייה לממונה על פניות הציבור בשופטים. החברה לניהול קרן השתלמות לשופטים עושה את מירב המאמצים לשיפור מתמיד בשירות ותשמח לעמוד לרשותך בכל עת.

זמינות

אנו עושים את מירב המאמצים להעניק שירות בזמן הקצר ביותר ומתחייבים לקיים תקשורת יעילה וזמינה, להלן זמני הטיפול להם אנו מתחייבים:

החברה לניהול קרן השתלמות לשופטים בע"מ
ע"י הנהלת בתי המשפט

	רמת השירות ולוח זמנים	השירות
	שירות אישי של מרכזת בכירה בחטיבת השופטים והרשמים	שירות טלפוני בימים א-ה בין השעות 9 עד 15
	לאחר קבלת מספר פרטים ולאחר 4 ימי עסקים ישלח אליכם קוד וסיסמה .	צפיה בחשבון האישי
	3 ימי עסקים	עדכון פרטים
	3 ימי עסקים	דוחות
	4 ימי עסקים ממועד ההמצאה של כל המסמכים המתחייבים	משיכת כספים
	30 ימים	פניות הציבור

צור קשר

טלפון	אנשי קשר נוספים	טל' נייד	הנציגים שלך
02-6556955	מזכירת החברה, הגב' יעל הוכברגר	052-3600481	מנכ"ל החברה המנהלת ודירקטורית מטעם העמיתים, כב' השופטת (בדימוס) צילה צפת
054-4675113	מנהל הכספים והתפעול, מר ראובן סוורי	052-6256171	דירקטור מטעם העמיתים, כב' השופט (בדימוס) משה מכליס
03-7514514	ממונה פניות הציבור, ר"ח אפרת לוי תשובה	050-8672351	דירקטור מטעם העמיתים, כב' השופט נפתלי שילה
		052-3374230	דירקטור מטעם העמיתים, כב' השופט (בדימוס), חנן אפרתי

מנכ"ל החברה המנהלת ודירקטור מטעם העמיתים,
 כב' השופט (בדימוס) צילה צפת